



## CORSO DI FORMAZIONE PER VALUTATORI INTERNI SECONDO UNI EN ISO 19011:2018



### DESCRIZIONE

La norma UNI EN ISO 19011 è lo standard che fornisce una guida allo svolgimento di audit interni (o verifiche di prima parte) e di audit effettuati dai clienti sui loro fornitori (audit di seconda parte).

I destinatari del corso sono: dalla direzione di responsabili di funzione, ai responsabili dei sistemi di gestione, a dipendenti di organizzazioni con posizioni di responsabilità che effettuano controlli sul proprio sistema di gestione o che operano nella formazione e nell'addestramento degli auditor; ad auditor e lead auditor di prima e seconda parte, consulenti e professionisti che operano nei vari sistemi di gestione (non solo qualità, ambiente, sicurezza, energia, ...) ed effettuato audit presso clienti; a coloro che desiderano aggiornare ed integrare la propria conoscenza delle tecniche di audit.



### A CHI È RIVOLTO

Organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni. Responsabili del sistema di Gestione della Qualità, Direzione, Management.



**16**

durata del corso

ore



### PROGRAMMA

- Termini e definizioni della norma ISO 19011;
- Rapporto tra ISO 19011 e ISO/IEC 17021 comparazioni e differenze;
- Gli elementi di modernità della nuova edizione della ISO 19011;
- Analisi puntuali dei requisiti di audit basati sullo schema ISO 9001;
- Le attività principali previste durante il processo di audit;
- Come prepararsi in vista di un audit, ed in particolare come stilare ed utilizzare un programma di audit ed una checklist efficaci;
- Come raccogliere le evidenze facendo un buon uso di interviste, osservazione e revisione documentale, rispettando il nuovo principio di riservatezza;
- Modalità di valutazione delle evidenze raccolte e la corretta scrittura di una non conformità;
- Come condurre un audit di follow-up ed un audit da remoto;
- Il concetto di rischio associato all'audit;
- La determinazione della competenza e delle caratteristiche necessarie per controllare un'azienda e l'aggiornamento delle qualifiche degli auditor di prima e seconda parte.