



L'ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015



DESCRIZIONE

La nuova ISO 9001:2015: utilizza l'approccio per processi, che incorpora il ciclo Plan-Do Check-Act (PDCA) e il riskbased thinking.

L'approccio per processi permette a un'organizzazione di pianificare i propri processi e le loro interazioni. Il ciclo PDCA permette all'organizzazione di assicurare che i propri processi siano adeguatamente dotati di risorse e gestiti, e che le opportunità di miglioramento siano determinate e si agisca di conseguenza.



A CHI È RIVOLTO

Organizzazioni già certificate o in via di certificazione che desiderino affrontare in autonomia gli audit interni. Responsabili del sistema di Gestione della Qualità, Direzione, Management.



8

durata del corso

ore



PROGRAMMA

- L'evoluzione dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- I principi della Qualità nel 2015;
- L'approccio per processi e la gestione del rischio:
 - ◆ Classificazione ed elementi costitutivi;
 - ◆ Approccio alla Gestione dei Processi basato sul rischio;
 - ◆ L'analisi, il monitoraggio dei processi;
 - ◆ L'applicazione dell'approccio per processi basato sul rischio.

Esercitazioni sull'applicazione pratica della 9001:2015 in relazione alla valutazione del rischio.